



คู่มือการให้บริการประชาชน  
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจรรยา  
ประจำปี งบประมาณ 2569

สถานีตำรวจภูธรแม่สอด

## พันธะสัญญาของงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
<p>1. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่นทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน</p>	<p>- มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ประจำทางแยกสำคัญ และจุดสำคัญ เช่น หน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน</p> <p>- ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุด</p>	<p>- การจัดกำลังประจำทางแยก 7 จุด กำลังจุดละ 1 นาย</p> <p>- การจัดกำลังประจำจุดสำคัญ 5 จุด กำลัง จุดละ 1 นาย</p> <p>- ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ 00.01-04.00 น. และ 05.00-24.00 น.</p>	
<p>2. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</p>	<p>- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</p> <p>- กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ</p> <p>- การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วน เฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที</p> <p>- การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</p>	<p>- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ (ตลอด 24 ชม. หรือช่วงเวลาใด)</p> <p>- สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุ ภายใน 5 นาที</p> <p>- จัดกำลังสายตรวจ 13 สาย จำนวน 13 นาย</p> <p>- จัดกำลังสายตรวจ 5 สาย จำนวน 5 นาย</p>	<p>ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับ ระยะเวลา ตั้งแต่ แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ ตำรวจจนถึงเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ</p>

<p>3. การอำนวยความสะดวก สะดวกด้าน เปรียบเทียบปรับคดี จราจร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร จับกุมออกใบสั่ง และเรียก เก็บใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำ ใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่ง ให้เจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบ ปรับ</li> <li>- ช่วงเวลาที่มีการจัด เจ้าหน้าที่ไว้ทำการ เปรียบเทียบปรับคดีประจำ สถานี</li> <li>- นำใบสั่งไปพบพนักงาน สอบสวน เพื่อกำหนด อัตราเปรียบเทียบ ชำระ ค่าปรับและรับ ใบอนุญาต ขับขี่คืน</li> </ul>	<p>ภายใน เวลา 1 ชั่วโมงสามารถ ชำระค่าปรับ ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้น วันหยุดราชการ ภายใน 1 วันทำการ (กรณี สถานีตำรวจดำเนินการเองได้) ภายใน 1 วัน ทำการ(กรณีต้อง ขอกำลังหรือประสานกับ หน่วย อื่น)</p>	
<p>4. การขออำนวยความสะดวก สะดวกด้าน การจราจรทั่วไป</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น หนังสือ</li> <li>- พิจารณาดำเนินการแจ้ง ผลให้ทราบ</li> <li>- พิจารณาเสนอหน่วยงาน เหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้ ทราบ</li> </ul>	<p>ภายใน 1 วันทำการ(กรณี สถานีตำรวจดำเนินการเองได้) ภายใน 1 วันทำการ(กรณี ต้อง ขอกำลังหรือประสานกับหน่วย อื่น)</p>	
<p>5. การขออำนวยความสะดวก สะดวกด้าน การจราจร กรณีต้อง ออกคำสั่ง หรือ ข้อบังคับเกี่ยวกับ การจราจร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น หนังสือ</li> <li>- หัวหน้าสถานีพิจารณา มีความเห็นเสนอ</li> <li>- ส่งเรื่องไปยังกองบังคับ การ และ กองบัญชาการ เพื่อพิจารณา</li> </ul>	<p>ภายใน 30 วันทำการ</p>	