



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประจำปี งบประมาณ 2568

สถานีตำรวจภูธรแม่สอด

## พันธะสัญญาของงานจราจร

| ประเภทของงาน                                                                                                                        | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                               | พันธะสัญญา                                                                                                                                                                                     | ภายใต้กรอบ                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่นทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน | - มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ประจำทางแยกสำคัญ และจุดสำคัญ เช่น หน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน<br>- ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุด                                                                                           | - การจัดกำลังประจำทางแยก 7 จุด กำลังจุดละ 1 นาย<br>- การจัดกำลังประจำจุดสำคัญ 5 จุด กำลัง จุดละ 1 นาย<br>- ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ 00.01-04.00 น. และ 05.00-24.00 น. |                                                                                                                                                               |
| 2. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร                                                                                           | - จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร<br>- กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ<br>- การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วน เฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที<br>- การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร | - ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ (ตลอด 24 ชม. หรือช่วงเวลาใด)<br>- สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุ ภายใน 5 นาที<br>- จัดกำลังสายตรวจ 13 สาย จำนวน 13 นาย<br>- จัดกำลังสายตรวจ 5 สาย จำนวน 5 นาย       | ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับ ระยะเวลา ตั้งแต่ แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ ตำรวจ จนถึงเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจรเดินทาง ไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ |

|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>3. การอำนวยความสะดวก<br/>สะดวกด้าน<br/>เปรียบเทียบปรับคดี<br/>จราจร</p>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร<br/>จับกุมออกใบสั่ง และเรียก<br/>เก็บใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำ<br/>ใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่ง<br/>ให้เจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบ<br/>ปรับ</li> <li>- ช่วงเวลาที่มีการจัด<br/>เจ้าหน้าที่ไว้ทำการ<br/>เปรียบเทียบปรับคดีประจำ<br/>สถานี</li> <li>- นำใบสั่งไปพบพนักงาน<br/>สอบสวน เพื่อกำหนด<br/>อัตราเปรียบเทียบ ชำระ<br/>ค่าปรับและรับ ใบอนุญาต<br/>ขับขี่คืน</li> </ul> | <p>ภายใน เวลา 1 ชั่วโมงสามารถ<br/>ชำระค่าปรับ ได้ทุกวันตลอด 24<br/>ชั่วโมงไม่ว่าวันหยุดราชการ<br/>ภายใน 1 วันทำการ (กรณี<br/>สถานีตำรวจดำเนินการเองได้)<br/>ภายใน 1 วัน ทำการ(กรณีต้อง<br/>ขอคำสั่งหรือประสานกับ หน่วย<br/>อื่น)</p> |  |
| <p>4. การขออำนวยความสะดวก<br/>สะดวกด้าน<br/>การจราจรทั่วไป</p>                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น<br/>หนังสือ</li> <li>- พิจารณาดำเนินการแจ้ง<br/>ผลให้ทราบ</li> <li>- พิจารณาเสนอหน่วยงาน<br/>เหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้<br/>ทราบ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                    | <p>ภายใน 1 วันทำการ(กรณี<br/>สถานีตำรวจดำเนินการเองได้)<br/>ภายใน 1 วันทำการ(กรณี ต้อง<br/>ขอคำสั่งหรือประสานกับหน่วย<br/>อื่น)</p>                                                                                                  |  |
| <p>5. การขออำนวยความสะดวก<br/>สะดวกด้าน<br/>การจราจร กรณีต้อง<br/>ออกคำสั่ง หรือ<br/>ข้อบังคับเกี่ยวกับ<br/>การจราจร</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น<br/>หนังสือ</li> <li>- หัวหน้าสถานีพิจารณา<br/>มีความเห็นเสนอ</li> <li>- ส่งเรื่องไปยังกองบังคับ<br/>การ และ กองบัญชาการ<br/>เพื่อพิจารณา</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           | <p>ภายใน 30 วันทำการ</p>                                                                                                                                                                                                             |  |